

«Утверждаю»

Главный врач ГБУ РОР ОКПТД

Муравьева М.А. Муравьева М.А.



План мероприятий по улучшению качества работы ГБУ РО ОКПТД на 2018г.

N пп	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	<i>Открытость и доступность информации медицинской организации</i>	9,89				
1.1	Провести внутренний технический и содержательный аудит официального сайта		Февраль	Начальник отдела компьютерных технологий Л.И. Виноградова Заместитель главного врача по ОМР Е.Н. Долженко		
1.2	Наполнить официальный сайт диспансера (вкладка структура) информацией и фото		Апрель	Заместитель главного врача по ОМР Е.Н. Долженко		

	сотрудников каждого структурного подразделения, его руководителей					
1.3	На официальном сайте диспансера создать страницу филиала-санатория «Сасово»		Февраль	Начальник отдела компьютерных технологий Л.И. Виноградова Заведующий филиалом-санаторием Сасово М.Р. Агишевский		
1.4	Разместить информацию со ссылкой на электронный адрес анкеты НОК во всех отделениях, холлах ожидания		Январь	Главная медицинская сестра Е.В. Коняева		
1.5	Мониторинг обращений, размещенных на сайте диспансера		Еженедельно	Заместитель главного врача по ОМР Е.Н. Долженко		
1.6	Размещение на сайте диспансера актуальной текущей информации, как для пациентов, так и специалистов		В течение года	Заместитель главного врача по ОМР Е.Н. Долженко Начальник отдела компьютерных технологий Л.И. Виноградова		
2	Комфортность условий предоставления медуслуг, доступность их получения	19,97 балла в амбулаторных условиях и 15				

		<i>баллов в стациона рных условиях</i>				
2.1	Проведение косметического ремонта в туалетных комнатах диспансерных отделений, с постоянным доступом мыла, туалетной бумаги, одноразовых полотенец на держателях		В течение года	Главный врач М.А. Муравьева Начальник отдела материально-технического снабжения О.Ю. Дрючкина		
2.2	Разместить на официальном сайте образец договора на оказание услуг		Январь	Заместитель главного врача по экономическим вопросам М.А. Шапошникова		
2.3	Проведение косметического ремонта в кабинете ЛФК и физиокабинетах		В течение года	Главный врач М.А. Муравьева Начальник отдела материально-технического снабжения О.Ю. Дрючкина		
2.4	Разместить на дверях палат, ординаторских таблички с указанием ФИО, должности и специальности врача		Март	Главная медицинская сестра Е.В. Коняева		
2.5	Разместить на входной двери рядом с пандусом объявление с ФИО и		Январь	Главная медицинская сестра Е.В. Коняева		

	номером телефона ответственного лица по работе с маломобильными пациентами					
2.6	Разместить на каждом этаже и в начале движения по коридору «навигацию» по этажу с указанием кабинетов		Май-июнь	Ведущий специалист гражданской обороны Руднов В.А.		
2.7	Диспансерное отделение для детей оборудовать кулером		Апрель	Начальник отдела материально-технического снабжения О.Ю. Дрючкина		
3	<i>Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги</i>	<i>9,0 балла в стационарных и 9,98 баллов в амбулаторных условиях</i>				
3.1.	Внедрить электронную запись к врачам диспансерного отделения для детей на сайте диспансера через сервис «Электронная регистратура»		Первый квартал 2018г.	Заместитель главного врача Е.Н. Долженко Зав. диспансерным отделением для детей О.В. Григорьева		
4	<i>Доброежелательность, вежливость</i>	<i>10 баллов</i>				

	<i>медработников</i>					
4.1.	Проведение тренингов для медицинского персонала по работе с пациентами		В течение года по графику	Заведующие структурными подразделениями, клинические психологи		
5	<i>Удовлетворенность оказанными услугами</i>	<i>8,0 балла в амбулаторных условиях и 13,0 баллов в стационарных условиях</i>				
5.1	В холле диспансерного отделения для детей организовать свободные зоны Wi-Fi и объявления со ссылкой и QR-кодом на электронную анкету		Март	Начальник отдела компьютерных технологий Л.И. Виноградова		
5.2	Разместить в выписках из стационара просьбу к пациентам о заполнении электронной анкеты НОК		Январь	Заместитель главного врача по ОМР Е.Н. Долженко		
5.3	Разместить на каждом этаже информацию о		Январь	Главная медицинская сестра Е.В. Коняева		

руководителях диспансера, с указанием должности, ФИО, рабочего телефона и графика работы						
---	--	--	--	--	--	--

Исполнитель – Долженко Е.Н. заместитель главного врача по ОМР ГБУ РО ОКПТД, 95-78-26